



INDICADORES DE MONITORIA DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN LA ATENCION EN SALUD

Resolución 256 de 2016 del Ministerio de la Protección Social - Sistema de información para la calidad

Código Indicador	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de medida	Trimestre II 2023		
				Numerador	Denominador	Indicador
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Menor o igual a 2 x 1000 atendidas	Días	2	11896	✓ 0.17
P.3.1	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez en la consulta médica general	Menor o igual a 3 días	Días	12592	4312	✓ 2.92
P.3.2	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez odontología general	Menor o igual a 3 días	Días	1631	1325	✓ 1.23
P.3.3	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez medicina interna	Menor de 30 días	Días	4989	635	✓ 7.86
P.3.4	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez pediatría	Menor de 6 días	Días	2712	483	✓ 5.61
P.3.5	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez ginecología	Menor de 15 días	Días	3676	361	✓ 10.18
P.3.6	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez obstetricia	Menor de 5 días	Días	103	17	✓ 6.06
P.3.14	Proporción de satisfacción global	Mayor de 80%	Porcentual	79	94	✓ 84.04%
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a un familiar o amigo	Mayor de 80%	Porcentual	79	94	✓ 84.04%

**Fuente de Información: Gestión de la información
Cobersalud IPS**

