



## INDICADORES DE MONITORIA DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD EN LA ATENCION EN SALUD

Resolución 256 de 2016 del Ministerio de la Protección Social - Sistema de información para la calidad

Código Indicador	Nombre del Indicador	Meta	Unidad de medida	Trimestre I 2023		
				Numerador	Denominador	Indicador
P.2.8	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	Menor o igual a 2 x 1000 atendidas	Días	0	19365	✓ 0.00
P.3.1	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez en la consulta médica general	Menor o igual a 3 días	Días	12907	4365	✓ 2.96
P.3.2	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez odontología general	Menor o igual a 3 días	Días	2191	1600	✓ 1.37
P.3.3	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez medicina interna	Menor de 30 días	Días	7403	902	✓ 8.21
P.3.4	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez pediatría	Menor de 6 días	Días	1065	199	✓ 5.35
P.3.5	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez ginecología	Menor de 15 días	Días	2351	257	✓ 9.15
P.3.6	Oportunidad en la asignación de cita de primera vez obstetricia	Menor de 5 días	Días	112	22	✓ 5.09
P.3.14	Proporción de satisfacción global	Mayor de 80%	Porcentual	85	92	✓ 92.39%
P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaria su IPS a un familiar o amigo	Mayor de 80%	Porcentual	81	92	✓ 88.04%

**Fuente de Información: Gestión de la información  
Cobersalud IPS**

